



Dirección General del Servicio Penitenciario  
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe  
Teléfono/Fax (0342) 4573021

## Resolución N° 1674

Santa Fe, 08 de Agosto del 2019.

### Visto:

Los términos de la Resolución 1782, de fecha 30 de Octubre de 2015, la Resolución N° 712 de fecha 30 de Mayo de 2013 y el Memorándum 967/2012 por el cual se pone en vigencia el PROTOCOLO DE INTERVENCION ANTE SITUACIONES DE CRISIS SUBJETIVAS de esta sede central;

### Y considerando:

Que encontrándose vigente diversa normativa y a los fines de unificar criterios, redefinir y ampliar el ámbito de aplicación del protocolo vigente, es necesario aprobar un nuevo acto administrativo que reglamente el Protocolo de Intervención ante situaciones de crisis subjetiva.

Que el mismo tiene como finalidad determinar y coordinar pautas de trabajo para la detección de conductas o situaciones de marcada inestabilidad emocional de los agentes, originadas por razones de servicio o particulares, que ameriten la intervención profesional, derivación y orientación terapéutica, a fin de preservar la salud de los mismos y el normal desempeño de sus funciones.

Que es objetivo Institucional brindar recursos humanos a fin de evaluar factores de riesgos que afecten la salud de los agentes e intervenir inmediatamente en la atención ante situaciones de crisis de los mismos.

Que consecuentemente, corresponde impulsar el dictado de la norma administrativa pertinente que así lo disponga:

El Secretario de Coordinación de Gabinete y Articulación con el Poder Judicial a cargo de la Dirección General del Servicio Penitenciario Resuelve:

Artículo 1º: **DEJAR SIN EFECTO** los términos del Memorándum 967/2012, la Resolución N° 712 de fecha 30 de Mayo de 2013 y Resolución 1782 de fecha 30 de Octubre de 2015.

Artículo 2º: **APROBAR** el **PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN ANTE CRISIS SUBJETIVA**.

Artículo 3º: **DISPONER** que el **ANEXO I** forma parte integral de la presente.

Artículo 4º: Que la totalidad de las Direcciones Generales y Direcciones de la Plana Mayor de éste Servicio Penitenciario Provincial, como también las Direcciones de Unidades y Organismos dependientes, tomen conocimiento y la intervención que en cada caso corresponda, con las notificaciones y registros de rigor.

Artículo 5º: Regístrese, notifíquese, comuníquese, cumplimentese y archívese.

REDACTO
DACTILOG.
V. B.

Distribuidor:  
Direcciones Generales  
Unidades Dependientes



  
Dr. Pablo Cococcioni  
Secretario de Coordinación de Gabinete y  
Articulación con el Poder Judicial  
a cargo de la Dirección General del Servicio Penitenciario



Dirección General del Servicio Penitenciario  
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe  
Teléfono/Fax (0342) 4573021

## ANEXO I

### PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN ANTE SITUACIONES DE CRISIS SUBJETIVAS

I. Principios: La implementación del Protocolo de Intervención ante Situaciones de Crisis Subjetivas, se regirá por los siguientes Principios:

- a) Asistencia integral y respuesta inmediata, adecuada, oportuna, fundada y efectiva.
- b) Audiencia: El agente debe ser oído por la Autoridad Administrativa competente de la Unidad en la que preste servicio.
- c) Respeto, privacidad y confidencialidad: El personal deberá ser tratado con respeto, debiendo ser escuchado sin menoscabo de su dignidad ni intromisión en aspectos que resulten irrelevantes para el conocimiento de los hechos. En todo momento se deberá resguardar la voluntad de la persona en cuanto a las acciones que decida realizar. Se deberá guardar confidencialidad de los datos que el agente quiera mantener en reserva.
- d) Contención y Acompañamiento en el Procedimiento que corresponda.-

II. Procedimiento: Ante la detección de una situación de crisis subjetiva se procederá de la siguiente manera:

- a) Entrevista con el Superior inmediato y/o Director del Establecimiento a los fines de evaluar la problemática y brindar una respuesta Institucional adecuada e inmediata.-
- b) Si la problemática estuviera relacionada con situaciones de Violencia de Género y/o Violencia Familiar se dará inmediata Intervención a la Dirección de Asistencia al Personal y específicamente a la Subdirección de Políticas de Género de la Dirección Provincial del Servicio Penitenciario, (Tel. 0342 155937815) a los fines de aplicar el PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LOS CASOS DE VIOLENCIA LABORAL,





Dirección General del Servicio Penitenciario  
San Jerónimo 1170 (3000) Santa Fe  
Teléfono/Fax (0342) 4573021

FAMILIAR Y DE GÉNERO DEL PERSONAL PENITENCIARIO y garantizar los derechos a la intimidad, confidencialidad y resguardo de la víctima.

c) Luego de la entrevista, de corresponder, el Superior dará intervención al Médico de guardia, psicólogo, trabajador social y/u otra instancia que considere pertinente acorde a la particularidad de la situación planteada. También podrá ordenar el acompañamiento hacia un efector de salud cercano a la Institución, la desafectación momentánea de funciones o cualquier otra acción considerada oportuna para el bienestar del agente y deberá constatar si el agente en cuestión porta arma reglamentaria, otorgada en relación a su puesto laboral o en forma particular a los fines de adoptar los mecanismos adecuados para su posible restricción.-

d) De todo lo actuado se informará por escrito a la DIRECCION GENERAL DE CUERPO PENITENCIARIO de la Dirección General del Servicio Penitenciario para su conocimiento y evaluación a fin de dar intervención, si considera pertinente, a la Dirección de Consultoría Profesional (342 155134198), a la Dirección de Asistencia al Personal y a la Dirección de Sanidad.-

III. Registro y comunicación: La Dirección de Consultoría Profesional junto con la Dirección de Asistencia al Personal (y específicamente la Subdirección de Políticas de Género) deberán llevar un registro de los casos e informar mensualmente a la Dirección General de Cuerpo Penitenciarios las intervenciones efectuadas y resultados de las mismas, a fin de llevar un control estadístico de las situaciones abordadas.



  
Dr. Pablo Cococcioni  
Secretario de Coordinación de Gabinete y  
Articulación con el Poder Judicial  
y/c de la Dirección General del Servicio Penitenciario